

\\ 引越したら住所変更を忘れずに //

# AIRPOST ご利用ガイド

## 住所などの更新手続き



来店しなくても  
最短  
**10分**  
で手続き

プラス  
**+メッセージ**



Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

# 住所などの更新手続きの流れ

………… ガイドに従って手続きすれば、とても簡単です！…………

※このガイダンスでは、画面の流れを一部抜粋して掲載しています。

まずはじめに

AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は  
2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
<p><b>マイナンバーカード読み取り</b></p> <p>かんたんステップ /</p>  <p>詳細な手順はSTEP 2-Aをご確認ください</p>	マイナンバーカード	<p>○ 時短</p> <p>○ 撮影不要</p> <p>○ 全手続き対応</p>
<p><b>本人確認書類と顔写真の撮影</b></p> <p>3回撮影</p>  <p>詳細な手順はSTEP 2-Bをご確認ください</p>	<p>下記のいずれか1種類</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転免許証</li> <li>・ マイナンバーカード</li> <li>・ 在留カード</li> </ul>	<p>○ 運転免許証もOK</p> <p>△ 一部制限あり※</p> <p>※諸届サービスを利用する際に一部の企業には手続きができません。なお、口座振替の申し込みに関しては特に制限はありません。</p>

## STEP 1

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします



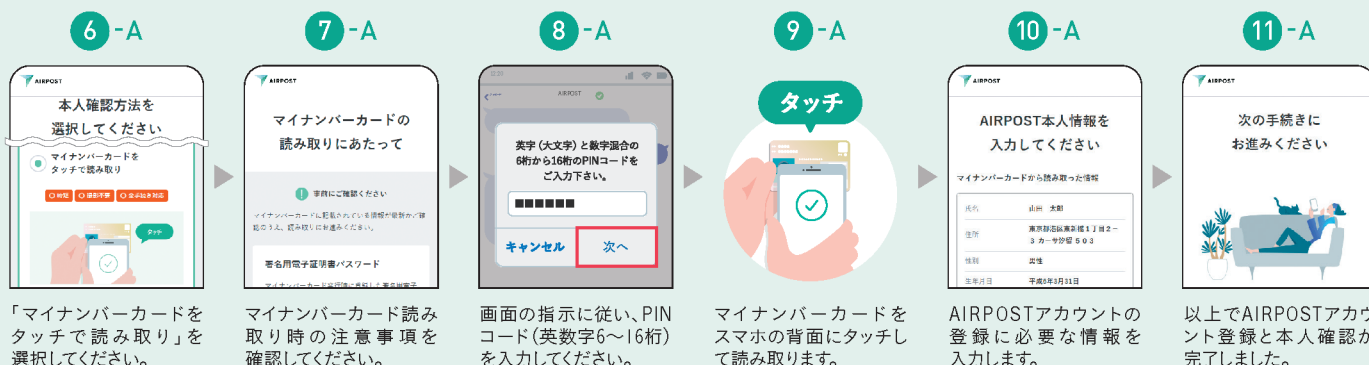
**AIRPOSTはこのアイコンが目印！**

再ログインする際は、「+メッセージ」のメッセージ一覧に表示されている、公式アカウントAIRPOSTからアクセスしてください。

## STEP 2-A

マイナンバーカード読み取りの場合

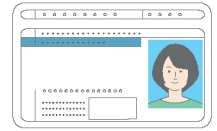
AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします



▶STEP3へ進んでください

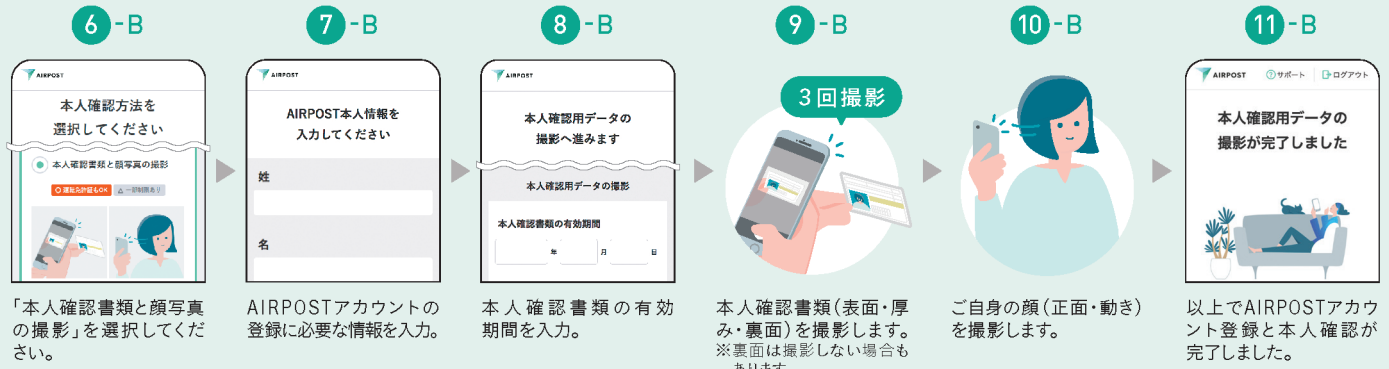
！ 事前にお手元にご用意ください

- ①新住所に更新済みの本人確認書類  
(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか)
- ②口座情報や証券番号がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



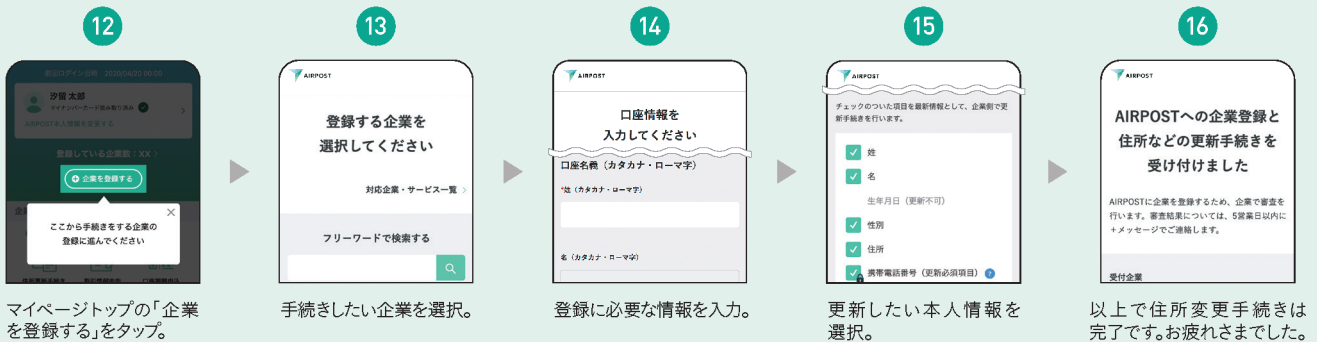
## STEP 2-B

### 本人確認書類と顔写真の撮影の場合 AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします



## STEP 3

### 企業を登録し、住所などの更新手続きをします



### 15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、10-Aまたは7-BでAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

申し込みが完了したら



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。



企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。

他の企業に手続きする場合は、STEP3 を繰り返してください。次に引越した時は、登録している企業に一括で手続きできるとも便利！



# AIRPOSTは手続きの不便さを 解消するために生まれました

今まで各社ごとに行っていた面倒な手続きを、  
スマホでより楽に、よりシンプルに。  
そして、安心・安全にご利用いただけます。  
さあはじめよう。AIRPOSTではじめる新しい手続き。



## 操作で困ったら



**Q.** 手続きを中断してしまった場合、  
どのように再開すればいいですか？

**A.** 「+メッセージ」を開き、公式アカウントAIRPOSTから  
画面下にあるへをタップし、利用したいメニューを選択  
してアクセスしてください。  
AIRPOSTへのアクセス方法は、このガイダンスの「中面」をご参照ください。

**Q.** 本人確認用データの撮影で、  
何度も失敗してしまいます。

**A.** 撮影場所や撮影環境、お使いの端末の  
カメラの設定をご確認のうえ、再撮影してください。

### 撮影場所・撮影環境

薄暗い場所、顔に影ができやすい場所、反射する場所を避けて撮影してください。ご自身の顔を撮影される際は、スマートフォンと顔は同じ高さで撮影してください。本人確認書類の外形を確認しやすいように券面と同系色の背景は避けてください。

### カメラの設定

一部の機種でオートフォーカス機能がオフの状態では撮影に成功しない場合があります。カメラの設定でオートフォーカスをオンに切り替えてお試しください。

**Q.** 住所変更は運転免許証などの  
本人確認書類の記載内容変更前でもできますか。

**A.** 運転免許証などの本人確認書類に記載されている住所  
と現住所が異なると住所変更の手続きができません。  
運転免許証などの本人確認書類の変更手続きを行って  
から、AIRPOSTでの住所変更手続きを行ってください。

**Q.** マイナンバーカードがうまく読み取れません。

**A.** お使いの端末の読み取り位置や、読み取り時の注意点を  
をご確認のうえ、再度読み取ってください。

### 読み取り位置

#### ● Android端末

端末の背面にあるマーク(または)にマイナンバーカードの中央を重ねてください。


※端末によってマークがない場合や位置が異なる場合があるため複数箇所をタッチしてお試しください。

#### ● iPhone (iOS) 端末

iPhoneの読み取り位置は、端末の上部にあります。マイナンバーカードの中央を端末上部にタッチしてください。

### 読み取り時の注意点

- ・スマートフォンのケースやカバーをはずす。
- ・スマートフォンのNFC設定を行う。
- ・金属製以外の机の上で読み取る。

その他、操作でお困りの場合は **AIRPOST**  で検索

※このガイダンスは、2023年6月時点の画面を基に作成しています。